

Documentcode : RB/NL-ALG-SD-0002-NL/08-2016

Paginanummer : 1 van 7

## Algemene Voorwaarden Nederland voor zakelijke dienstverlening van de vennootschappen die deel uitmaken van de Interfisc Groep Nederland

### Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: Interfisc Holding B.V. en/of haar dochtermaatschappijen Interfisc B.V., Ravil Intersurance B.V., Interfisc-Arbo B.V., Interfisc Consult B.V., Interuse B.V.;

Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker;

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

### Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan door gebruiker van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt;
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, met vermelding dat in afwijking van de algemene voorwaarden nader is overeengekomen;
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen;
- 2.5 Indien één of meerdere der bepalingen in deze voorwaarden op enig moment nietig of vernietigbaar mochten zijn wegens strijdigheid met wettelijke bepalingen, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing. De partijen verbinden zich ertoe om in een dergelijk geval de betrokken bepaling(en) te vervangen door een gelijkwaardige bepaling, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) zo goed mogelijk in acht worden genomen.

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, zodat deze door gebruiker kunnen worden herroepen, ook binnen 10 werkdagen na aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;
- 3.2 De door gebruiker gemaakte offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte feiten en vrijblijvend, tenzij anders aangegeven;
- 3.3 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van opdrachtgever een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van het contract - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
- 3.4 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in euro's, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verzend- en kantoorkosten, tenzij anders aangegeven;
- 3.5 Indien de aanvaarding - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft;
- 3.6 Als opdracht geldt alleen hetgeen als zodanig schriftelijk door gebruiker is aanvaard, tenzij gebruiker anders aangeeft. De door gebruiker ondertekende overeenkomst of de door gebruiker opgestelde en getekende opdrachtbevestiging vormt tezamen met de algemene voorwaarden de volledige overeenkomst tussen partijen;

- 3.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
- 3.8 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten;
- 3.9 Alle aanbiedingen gaan vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden, voor zover de opdrachtgever deze niet in het kader van een voorafgaande overeenkomst van gebruiker heeft ontvangen. Indien op enig moment deze algemene voorwaarden worden gewijzigd, zullen de nieuwe algemene voorwaarden onverwijld aan de opdrachtgever worden toegezonden en van toepassing zijn vanaf het in die voorwaarden genoemde tijdstip op de overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever.

#### Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap;
- 4.2 Indien en voor zover gewenst voor een goede uitvoering van de overeenkomst, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Gebruiker zal desgewenst informatie hierover verstrekken aan opdrachtgever;
- 4.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven voor die dienstverlening aan opdrachtgever in rekening te brengen;
- 4.4 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn;
- 4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;
- 4.6 Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de veiligheid en de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten;
- 4.7 Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is.

#### Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Daarbij is het bepaalde in artikel 3 inzake het tot stand komen van opdrachten van overeenkomstige toepassing;
- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal opdrachtgever hiervan spoedig op de hoogte stellen;
- 5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, kan gebruiker opdrachtgever hierover tevoren inlichten;
- 5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

## Artikel 6 Contractsduur en uitvoeringstermijn

- 6.1 De overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen;
- 6.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

## Artikel 7 Honorarium

- 7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen;
- 7.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of gedeelten daarvan. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen;
- 7.3 Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW;
- 7.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden of waarvan de looptijd op voorhand niet bekend is kan gebruiker de verschuldigde kosten periodiek in rekening brengen;
- 7.5 Indien gebruiker met opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, bijvoorbeeld wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst dat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium;
- 7.6 Gebruiker is te allen tijde gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen (bijvoorbeeld indien gebruiker kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en uitvoering, de tarieven ten aanzien van lonen of automatisering aanmerkelijk zijn gestegen);
- 7.7 Gebruiker is gerechtigd de tarieven automatisch jaarlijks te indexeren en zal de geïndexeerde tarieven schriftelijk aan opdrachtgever berichten;
- 7.8 Het overeengekomen honorarium kan voorts te allen tijde door gebruiker worden gewijzigd, mits met inachtneming van een termijn van 3 maanden. Gebruiker zal de wijziging schriftelijk aan opdrachtgever berichten. Opdrachtgever wordt geacht met de prijswijziging akkoord te gaan, tenzij hij binnen één maand na de verzending van de mededeling daarvan door gebruiker schriftelijk van het tegendeel aan gebruiker doet blijken. In dat geval zal de overeenkomst eindigen met ingang van de datum waarop de prijswijziging had moeten ingaan.

## Artikel 8 Betaling

- 8.1 Tenzij anders aangegeven op de factuur, dient betaling te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Indien opdrachtgever niet heeft betaald binnen de van toepassing zijnde termijn, is opdrachtgever na afloop van die termijn van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- Tevens verbeurt opdrachtgever bij te late betaling een dadelijk opeisbare, nader jaarlijks vast te stellen boete bij de eerste door gebruiker verzonden betalingsherinnering en een nader jaarlijks vast te stellen percentage van het nog verschuldigde bedrag bij de volgende betalingsherinneringen;

- 8.2 In geval van liquidatie, faillissement, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of surséance van betaling van opdrachtgever, zijn de vorderingen van gebruiker op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar;
- 8.3 Opdrachtgever is verplicht gebruiker onmiddellijk op de hoogte te stellen van betalingsonmacht. Onmiddellijk wil zeggen op het moment dat opdrachtgever weet dan wel behoort te weten dat er een gerede kans is dat hij niet meer aan zijn (betalings)verplichtingen zal kunnen voldoen;
- 8.4 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente;
- 8.5 Opdrachtgever is niet bevoegd om enige schuld uit de overeenkomst met enige vordering op gebruiker te verrekenen;
- 8.6 Gebruiker behoudt zich te allen tijde het recht voor om zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, waarbij nakoming van haar verplichtingen kan worden opgeschort totdat de verlangde zekerheid is gesteld;
- 8.7 Geleverde diensten en/of producten blijven in ieder geval eigendom van gebruiker totdat volledige betaling, ook van alle verschuldigde kosten, heeft plaatsgevonden. Ook na betaling kunnen geleverde diensten en/of producten eigendom van gebruiker blijven, afhankelijk van wat is geleverd;
- 8.8 Gebruiker is bevoegd tot verrekening van enige schuld uit de overeenkomst met enige vordering op opdrachtgever. Gebruiker is tevens bevoegd tot verrekening van enige schuld van een aan gebruiker gelieerde partij aan opdrachtgever met enige vordering van gebruiker op opdrachtgever. In geval opdrachtgever op enig moment weet dan wel behoort te weten dat er een gerede kans is dat hij niet meer aan zijn (betalings)verplichtingen zal kunnen voldoen en hij in strijd met 8.3 van deze voorwaarden nalaat gebruiker daarvan op de hoogte te stellen, vindt op dat moment automatisch verrekening plaats van enige schuld van een aan gebruiker gelieerde partij aan opdrachtgever met enige vordering van gebruiker op opdrachtgever.

#### Artikel 9 Incassokosten

- 9.1 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd;
- 9.2 Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking;
- 9.3 Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

#### Artikel 10 Onderzoek, reclames

- 10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 3 dagen na constatering, doch uiterlijk binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren;
- 10.2 Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;
- 10.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in artikel "Aansprakelijkheid" bepaalde.

## Artikel 11 Opzegging

- 11.1 Tenzij anders overeengekomen kunnen partijen de overeenkomst te allen tijde, mits tegen het einde van een kalendermaand, schriftelijk opzeggen. Partijen dienen een opzegtermijn van drie maanden in acht te nemen;
- 11.2 Indien de overeenkomst tussentijds – dat wil zeggen, zonder volledige inachtnaam van de opzegtermijn - wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane bezettingsverlies, tenzij er dringende feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden alsmede voor declaraties die zouden volgen voor te verrichten werkzaamheden als de juiste opzegtermijn wel in acht was genomen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook na betaling en onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever. Het bepaalde omtrent verrekening in 8.8 van deze voorwaarden is ook hier van toepassing;
- 11.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door gebruiker, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en/of omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn;
- 11.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor gebruiker extra kosten met zich brengt, zullen deze door opdrachtgever worden vergoed aan gebruiker.

## Artikel 12 Annulering

Indien opdrachtgever, nadat een overeenkomst met gebruiker tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 10% van het overeengekomen honorarium (inclusief BTW) als annuleringskosten bij opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst. Indien geen honorarium is overeengekomen zal het geschatte bedrag dat verschuldigd zou zijn per maand in rekening worden gebracht, eveneens onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst.

## Artikel 13 Opschorting en ontbinding

- 13.1 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;
  - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- 13.2 Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
- 13.3 Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst voor ten hoogste twee maanden op te schorten, indien gebruiker gehouden wordt verplichtingen uit voorgaande overeenkomsten met derden terstond na te komen. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
- 13.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van gebruiker op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;
- 13.5 Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld;
- 14.2 Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
- 14.3 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie;
- 14.4 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten;
- 14.5 Alle rechtsvorderingen jegens gebruiker, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen na één jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

#### Artikel 15 Vrijwaringen

- 15.1 Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt;
- 15.2 Indien opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten en voldoet aan de privacyregels met het oog op de bescherming van persoonsgegevens.

#### Artikel 16 Overmacht

- 16.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;
- 16.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen;
- 16.3 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen;
- 16.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
- 16.5 Voor zover gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 17 Geheimhouding

- 17.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;
- 17.2 Indien gebruiker op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 18 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 18.1 Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde, behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet;
- 18.2 Alle door gebruiker verstrekte merknamen, beeldmerken, logo's en stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, berekeningen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn en blijven eigendom van gebruiker en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de intellectuele eigendomsrechten van gebruiker ook na afloop van de overeenkomst niet geschonden worden.
- 18.3 Opdrachtgever is verplicht om alle aan hem ter beschikking gestelde producten en diensten in elektronische vorm, zoals een cd-rom en diskette, maar ook licenties op het gebruik van informatie, op een juiste wijze te installeren, te gebruiken en te beheren. De eigendomsrechten worden uitgeoefend door gebruiker.
- 18.4 Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 19 Niet-overname personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede één jaar na beëindiging daarvan op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met gebruiker, medewerkers van gebruiker of van ondernemingen waarop gebruiker ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

#### Artikel 20 Geschillen

De rechtbank 's-Gravenhage is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

#### Artikel 21 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De overeenkomst en deze bijbehorende voorwaarden zijn oorspronkelijk in de Nederlandse taal opgesteld en ter uitsluiting van geschillen op het taalkundige vlak prevaleert dan ook de Nederlandse tekst te allen tijde.

#### Artikel 22 Deponering voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te 's-Gravenhage en zijn van toepassing vanaf 1 januari 2017 tot het tijdstip waarop nieuwe algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard. De algemene voorwaarden zijn voorts bekend gemaakt op de website [www.interfisc.nl](http://www.interfisc.nl).