

Privacyverklaring Interfisc Group

Interfisc Group verleent diensten op het gebied van internationale HR & Payroll en is actief in Nederland, België, Duitsland, Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk. Wij werken voor werkgevers uit de hele wereld, die personeel in één of meerdere van deze landen hebben maar die zelf niet de kennis hebben over wat er als werkgever allemaal op je afkomt. Wij zijn hun externe HR- & payroll afdeling, multi-country en bieden diverse oplossingen voor hun werkgeversverplichtingen zodat zij onbezorgd kunnen ondernemen:

- a. Salaris- & verlofadministratie
- b. Verzekeringen & employee benefits
- c. Verzuimbegeleiding & preventie
- d. Zakelijke faciliteiten (auto van de zaak & telecom)
- e. Legal & tax advies (arbeidsrecht, vestiging opzetten, fiscale optimalisering bij grensoverschrijdend werken, expats)

In het kader van deze dienstverlening worden door de verschillende werkmaatschappijen die deel uitmaken van de Interfisc Group (hierna: Interfisc) diverse persoonsgegevens met betrekking tot de werknemers en de werkgevers verzameld en verwerkt.

Onze arbodienst, Interfisc-Arbo BV, hanteert een specifiek privacyreglement voor haar diensten op het gebied van veiligheid, gezondheid, verzuim en preventie. [Klik hier](#) om het privacyreglement van Interfisc-Arbo BV te downloaden.

[Klik hier](#) voor een overzicht van onze contactgegevens.

Doel van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is bedoeld om op een eenvoudige en heldere manier uit te leggen welke persoonsgegevens we over u verzamelen en hoe we deze verwerken en is van toepassing op de volgende personen:

- alle voormalige, bestaande en potentiële klanten van Interfisc. Wij zijn wettelijk verplicht om persoonsgegevens over u te bewaren, zelfs gedurende een bepaalde periode nadat u niet langer klant bent. Daarbij hanteren wij de zogenaamde 'Know Your Customer'-regels (Ken uw Klant);
- iedereen die is betrokken bij een transactie met ons bedrijf, of dat nu persoonlijk is of als vertegenwoordiger van een rechtspersoon (bijvoorbeeld een manager, tussenpersoon, wettelijk vertegenwoordiger, operationeel medewerker);
- personen die zelf geen klant van Interfisc zijn, maar die optreden namens onze klanten;
- bent u zzp-er of heeft u een éénmanszaak, vof of maatschap? Dan wordt u gezien als natuurlijk persoon en gaat het ook om gegevens die direct of indirect iets over u vertellen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Met persoonsgegevens bedoelen we alle informatie die ons iets over u vertelt of die we aan u kunnen koppelen. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om uw naam, adres, geboortedatum, rekeningnummer, of IP-adres.

Voor onze websites maken wij gebruik van zogenaamde 'cookies'. In ons cookiebeleid kunt u daarover meer lezen.

Wat betekent verwerken?

Met verwerken bedoelen we alles wat we met deze gegevens kunnen doen, zoals verzamelen, vastleggen, opslaan, aanpassen, ordenen, gebruiken, bekendmaken, doorgeven of verwijderen.

Hoe komen we aan deze gegevens?

U deelt persoonsgegevens met ons, wanneer u klant wordt, zich registreert voor onze onlinediensten, online een formulier invult, een contract ondertekent, onze producten of diensten gebruikt of via één van onze communicatiekanalen contact met ons opneemt.

We maken ook gebruik van gegevens die wettelijk mogen worden opgevraagd bij openbare bronnen zoals een kredietregister, kadaster, handelsregister, verenigingenregister en de media. Verder maken we gebruik van gegevens die wettelijk mogen worden verstrekt door andere bedrijven die onderdeel zijn van Interfisc of door derden, zoals commerciële bedrijven.

Persoonsgegevens die wij verwerken

We kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- identificatiegegevens, zoals uw naam, achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, identificatienummer, e-mailadres en de identificatiegegevens van uw computer of mobiele apparaat;
- transactiegegevens, zoals uw bankrekeningnummer, IBAN-code, etc.;
- financiële gegevens, zoals facturen, creditnota's, loonstrookjes, etc.;
- socio-demografische gegevens, zoals of u bent getrouwd of kinderen heeft;
- gegevens over online gedrag en voorkeuren, zoals het IP-adres van uw mobiele apparaat of uw computer en de pagina's die u op de website van Interfisc bezoekt;
- gegevens over uw interesses en behoeften die u met ons deelt, bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt of online een formulier invult;
- audiovisuele gegevens maar ook foto-, video- en/of bewakingsbeelden gemaakt bij het Interfisc-kantoor of opnames van telefoongesprekken met onze medewerkers.

Waarom wij persoonsgegevens verwerken

We gebruiken uw persoonsgegevens alleen op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- om een contract met u te sluiten en uit te voeren;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- voor ons 'gerechtvaardigd bedrijfsbelang'. Hierbij verwerken we gegevens om goede commerciële banden met al onze klanten en andere betrokken partijen te onderhouden, om fraude te voorkomen en te bestrijden en de veiligheid van uw transacties en onze bedrijfsvoering te bewaken;
- op basis van uw toestemming. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken.

We kunnen uw gegevens voor de volgende doelen verwerken:

- administratie;
- levering van producten en diensten;
- beheer van klantrelaties;
- persoonlijke marketing op basis van profilering;
- aanbieden van passende producten en diensten;
- verbetering en ontwikkeling van producten en diensten;
- voorkomen en herkennen van fraude en gegevensbeveiliging;
- interne en externe rapportages.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

We mogen uw persoonsgegevens bewaren zolang deze nodig zijn voor het doel waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld. Na deze periode kijken we naar haalbare oplossingen zoals archivering.

Verstrekken van persoonsgegevens

Om u de best mogelijke diensten te kunnen verlenen en concurrerend te blijven, delen we bepaalde gegevens binnen en buiten Interfisc. Daarbij gaat het om:

- Interfisc Holding BV en haar werkmaatschappijen in binnen- & buitenland;
- tussenpersonen;
- overheidsinstanties;
- dienstverleners die voor Interfisc werken;
- bedrijven waar we mee samen werken;
- met andere bedrijven: als u daarom vraagt.

We zorgen er altijd voor dat derden alleen toegang hebben tot persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor hun specifieke werk.

Wanneer we uw persoonsgegevens intern of met derden in andere landen delen, zorgen we altijd voor passende waarborgen om deze gegevens te beschermen. Interfisc baseert zich hierbij op:

- bindende bedrijfsvoorschriften zoals bedoeld in Verordening (EU) 2016/679. Deze voorschriften zijn in elke EU-lidstaat goedgekeurd door de autoriteit die in de betreffende lidstaat is belast met de bescherming van persoonsgegevens;
- modelcontracten van de EU. Deze bevatten standaardbepalingen, die worden gebruikt in overeenkomsten met dienstverleners om ervoor te zorgen dat de doorgifte van gegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte voldoet aan de Europese wet- en regelgeving ten aanzien van gegevensbescherming.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

We leggen geen bijzondere persoonsgegevens vast die te maken hebben met uw gezondheid, strafrechtelijke zaken, etniciteit, religieuze of politieke overtuigingen, behalve als dit absoluut noodzakelijk is. Ook vallen gegevens over fraude onder strafrechtelijke gegevens en die leggen we vast.

We zijn wettelijk verplicht om u te identificeren als u klant wordt. We maken een kopie van uw identiteitsbewijs en daar staat uw unieke persoonsgebonden nummer op (Burgerservicenummer in Nederland, Rijksregisternummer in België etc.).

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Als uw persoonsgegevens worden verwerkt, hebt u ook privacy rechten. Die respecteren we natuurlijk. Hoe specifieker u bent bij uw aanvraag, des te beter kunnen we uw vraag behandelen. We kunnen u vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs. Dit doen we om ervoor te zorgen, dat niet iemand anders uw rechten uitoefent.

We streven ernaar zo snel mogelijk op uw verzoek te reageren. Soms kan dat tot een maand duren (indien wettelijk toegestaan). Als we meer tijd nodig hebben om uw verzoek af te handelen, laten we u weten hoeveel extra tijd we nodig hebben en wat de reden voor de vertraging is. In bepaalde gevallen kunnen we uw verzoek afwijzen. Als het wettelijk is toegestaan informeren we u over de reden voor afwijzing.

Het gaat om de volgende rechten:

- het recht van inzage: uw persoonsgegevens bekijken;
- het recht op correctie: uw gegevens aanpassen;
- het recht om bezwaar te maken tegen verwerking vanwege persoonlijke omstandigheden;
- het recht om bezwaar te maken tegen persoonlijke aanbiedingen;
- het recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming;
- het recht op beperking van de verwerking;
- het recht op dataportabiliteit: uw gegevens overdragen;
- het recht op gegevenswissing en recht op vergetelheid: verwijderen van uw persoonsgegevens;
- het recht om een klacht in te dienen.

Uw verplichting om gegevens te verstrekken

Wij hebben bepaalde informatie over u nodig om onze plichten als bedrijf en onze bijbehorende contractuele verplichtingen te vervullen. Ook is er informatie die wij volgens de wet moeten verzamelen. Zonder deze informatie kunnen wij bepaalde bedrijfsactiviteiten mogelijk niet uitvoeren.

Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

We hanteren binnen Interfisc een intern beleidskader en minimumstandaarden om uw gegevens te beschermen. De beleidsregels en standaarden worden regelmatig aangepast aan nieuwe regelgeving en ontwikkelingen op de markt. Meer specifiek en conform de geldende wet- en regelgeving nemen we gepaste technische en organisatorische maatregelen (beleid en procedures, IT-beveiliging enz.), zodat de vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens en van de manier waarop deze worden verwerkt is gewaarborgd.

Bovendien zijn medewerkers van Interfisc verplicht tot vertrouwelijkheid en zij mogen uw persoonsgegevens niet onrechtmatig of onnodig verstrekken.

Documentcode : KL/NL-ALG-SD-0008-NL/12-2018

Paginanummer : 4 van 4

Wat kunt u doen om uw gegevens te beschermen?

We doen er alles aan om uw gegevens te beschermen, maar er zijn ook dingen die u zelf kunt doen:

- installeer antivirussoftware, antispam software en een firewall en houd deze up-to-date;
- laat apparatuur of 'tokens' (zoals een betaalpas) nooit onbeheerd achter;
- houd uw wachtwoorden strikt vertrouwelijk en gebruik veilige wachtwoorden, dus geen voor de hand liggende combinaties van letters en cijfers;
- wees alert als u online bent en zorg dat u weet waaraan u ongebruikelijke activiteiten kunt herkennen. Voorbeeld zijn een nieuw webadres of phishingmails waarin u om persoonsgegevens wordt gevraagd.

Contact en vragen over privacy

Hebt u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken? Stuur dan een e-mail aan gdpr@interfisc.eu. Het adres is Interfisc Holding BV, Stationsplein 4, 2275 AZ Voorburg.

Over deze privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Interfisc Holding BV en haar werkmaatschappijen in binnen- & buitenland. De privacyverklaring kan worden aangepast aan gewijzigde wet- en regelgeving en/of aan de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken. Deze versie is van december 2018. De meest recente versie vindt u altijd op www.interfisc.nl.